

CARACTERIZACIÓN

PROCESO

GESTION DE TECNOLOGIA BIOMEDICA

NOMBRE:

CARACTERIZACION DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA BIOMÉDICA

CÓDIGO DEL DOCUMENTO:

00TB01-V2



05GC02-V2

1. APROBACIÓN

	CARGO	NOMBRE	FECHA	FIRMA
ELABORÓ	LÍDER DEL PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA	XIOMARA LISETH ALVARADO	21/04/18	
APROBÓ	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	DIANA MARGARITA GARCIA FRNANDEZ	30/04/18	
	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y GARANTÍA DE LA CALIDAD	VIVIAN CASTAÑEDA SOLANO	30/04/18	
	GERENTE	JAVIER FERNANDO MANCERA GARCIA	30/04/18	

2. OBJETIVO:

Realizar la gestión para la evaluación, adquisición, instalación, puesta en funcionamiento, gestión de seguimiento y monitoreo del mantenimiento y disposición final de la tecnología biomédica del hospital universitario de la samaritana

3. ALCANCE:

Desde: Se identifican las necesidades de tecnología biomédica
Hasta: La disposición final de la tecnología biomédica
Aplicación: Para todos los usuarios de la tecnología Biomédica

4. RESPONSABLE:

Líder de gestión de la tecnología biomédica

5. CARACTERÍSTICAS DE LAS SALIDAS DEL PROCESO

5.1 USUARIO / CLIENTE	5.2. PRODUCTO	5.3. NECESIDADES DEL CLIENTE
Todos los procesos asistenciales Entidades de vigilancia y control Gestión financiera	Equipo nuevo listo para el uso	Cumpliendo las necesidades del servicio solicitante (Pertinencia) Instalación adecuada Capacitación a todo el personal que usa la tecnología y al personal que mantiene la tecnología Cumplimiento de tiempos contractuales (oportunidad) Disponibilidad de guía rápida de uso Ingreso al inventario y creación de hoja de vida con clasificación del riesgo según el INVIMA
Todos los procesos asistenciales	Equipo biomédico mantenido	Que estén calibrados, mantenimiento preventivo adecuado, estén funcionando, inducción y capacitación de uso de equipos Disponibilidad de guía rápida de uso Oportunidad tiempo de respuesta en solucionar las fallas de los equipos (urgentes menos de 3 horas, no urgentes menos de 5 horas)

Estado de documento: **VIGENTE**

Fecha de próxima revisión:

Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.

Tipo de copia:

Nº

Tabla de Retención:

Página 1 de 4

CARACTERIZACIÓN

PROCESO

GESTION DE TECNOLOGIA BIOMEDICA

NOMBRE:

CARACTERIZACION DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA BIOMÉDICA

CÓDIGO DEL DOCUMENTO:

00TB01-V2



05GC02-V2

5. CARACTERÍSTICAS DE LAS SALIDAS DEL PROCESO

5.1 USUARIO / CLIENTE	5.2. PRODUCTO	5.3. NECESIDADES DEL CLIENTE
Todos los procesos asistenciales	Sugerencia de baja de equipo biomédico	Medición de obsolescencia de tecnología

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO

6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Todos los procesos asistenciales	Necesidades de tecnología biomédica	Diligenciar completamente el formato (Requerimiento de tecnología biomédica 05TB49) Oportuno (Tercer trimestre de cada año)
Gestión de bienes y servicios	Emisión de órdenes de compra y servicio o contratos	Oportuna (5 días hábiles después de solicitado) Pertinente (Cumplimiento con los requerimientos de solicitud de la contratación en cuanto a tiempo, cantidad, valor y descripción)
Todos los procesos asistenciales	Solicitud de mantenimiento	Descripción del equipo reportado (Tipo de tecnología, marca), ubicación exacta Reporte oportuno (apenas se identifique la novedad)
Todos los procesos asistenciales	Cronograma de mantenimiento preventivo	Acordado con el área Disponibilidad de los equipos
Gestión de bienes y servicios Proveedores externo	Equipos de medición o patrón	Entregados en los tiempos establecidos en el contrato Capacitación en el uso Mantenimiento y calibración
Gestión de bienes y servicios Proveedores externo	Herramientas, repuestos, insumos, consumibles y materiales necesarios para la prestación del servicio	Oportunidad (Entregados en los tiempos establecidos en el contrato) Pertinente (Cumplimiento con los requerimientos de solicitud de la contratación en cuanto a cantidad, valor y descripción) Calidad
Gestión de la infraestructura	infraestructura física mantenida	Que cumpla con los requisitos de la normatividad vigente, cronograma de mantenimiento preventivo de la infraestructura según procedimiento 02GIF06 mantenimiento preventivo del hospital
Gestión de la información	Infraestructura de datos	Cumplimiento de los requerimientos de red de datos para cada tecnología biomédica

7. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

7.1. QUÉ	7.2. QUIÉN	7.3 CUÁNDO	7.4. CÓMO	7.5 DÓNDE	7.6. POR QUÉ / PARA QUÉ	7.7 DURACIÓN
Mantenimiento preventivo	Proveedor o Ingeniero biomédico o técnico biomédico	De acuerdo al cronograma estipulado, por tipo de tecnología	02TB04 Mantenimiento Preventivo de la Tecnología Biomédica	Todo el hospital	Mantener los equipos funcionando correctamente, para reducir novedades de seguridad y brindar una atención segura al paciente	En promedio 5 horas

<p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Empresa Social del Estado</p>	CARACTERIZACIÓN		<p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	GESTION DE TECNOLOGIA BIOMEDICA	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA BIOMÉDICA	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00TB01-V2	
			05GC02-V2

7. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

7.1. QUÉ	7.2. QUIÉN	7.3 CUÁNDO	7.4. CÓMO	7.5 DÓNDE	7.6. POR QUÉ / PARA QUÉ	7.7 DURACIÓN
Mantenimiento correctivo	Proveedor o Ingeniero biomédico o técnico biomédico	Cada vez que se reporta el daño de un equipo	02TB01 Mantenimiento Correctivo de la Tecnología Biomédica	Todo el hospital	Restablecer el funcionamiento adecuado del equipo	En promedio 3 horas
Calibración externa de equipos	Proveedor	El equipo lo requiera	02TB02 Calibración Externa de Equipos Médicos	Todo el hospital	Identificar si los equipos biomédicos se encuentran sobre los rangos máximos de error permitidos por el fabricante de la tecnología y hacer Auditoria al mantenimiento preventivo y correctivo	En promedio 5 Horas por equipos
Seguimiento a tecnología biomédica	Proveedor o Ingeniero biomédico o técnico biomédico	Cada vez que ingresa un equipo en comodato, préstamo, arriendo o en demostración	02TB03 Tecnologías en Tránsito Rápido	Todo el hospital	Realizar una adecuada incorporación de las tecnologías en tránsito rápido centrado en la seguridad del paciente y el usuario de la tecnología	En promedio 2 horas
Seguimiento a tecnología biomédica	Ingeniero biomédico o técnico biomédico	Diario	02TB05 Rutinas Diarias de Inspección de Tecnología Biomédica	Unidad quirúrgica, unidad cuidado intensivos adulto, neonatos, urgencias	Para evidenciar de manera oportuna posibles fallas en el funcionamiento de la tecnología biomédica o eventos asociados a la seguridad del paciente	En promedio 2 horas por cada servicio

8. RIESGOS DEL PROCESO	9. CONTROLES DE LOS RIESGOS
Ver Mapa de Riesgos	Ver Mapa de Riesgos

10. REQUISITOS LEGALES	11. INDICADORES DEL PROCESO
Decreto 1595 de 2015. Decreto 4725 de 2005. Decreto 1769 de 1994. Resolución 2003 de 2014. Resolución 4816 de 2008. Circular Única 049 de 2008. Resolución 4445 de 2006 Resolución 3690 de 2016 Decreto 2193 de 2004	Oportunidad de solución mantenimiento de equipos. Oportunidad de respuesta mantenimiento de equipos. % Cumplimiento plan de mantenimiento preventivo (Equipos biomédicos). % Operadores de tecnología capacitados.

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 3 de 4
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	----------------------

CARACTERIZACIÓN

PROCESO	GESTION DE TECNOLOGIA BIOMEDICA
NOMBRE:	CARACTERIZACION DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA BIOMÉDICA
CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00TB01-V2



05GC02-V2

10. REQUISITOS LEGALES

Resolución 1445 de 2006
Resolución 5039 de 1994
NTC ISO 17665
NTC ISO 17025.
NTC ISO 9001:2015

11. INDICADORES DEL PROCESO

12. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	ÍTEM MODIFICADO	JUSTIFICACIÓN
01	14/01/2015	N/A	Se actualiza el mapa de procesos institucional y se dan nuevos lineamientos dentro de la institución.
02	30/04/18	2. Objetivo 7. descripción de actividades 10 requisitos legales	Se actualiza de acuerdo a las nuevas dinámicas del hospital Se incluyó procedimiento Rutinas Diarias de Inspección de Tecnología Biomédica Se actualizo de acurdo a la normatividad vigente.